



Rosanna Zocco

INFORMAZIONI PERSONALI

Indirizzo	Via Giordano, 07 – 73039 – Tricase (Le)
Telefono	cell. 347/90.11.393– 0833/54.47.37
E-mail	rosannazocco@libero.it
Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	Tricase 03/12/1970
Stato civile	Nubile

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 06/06/2013 ad oggi	Zo.Va. S.r.l. – Tricase (Le)
• Tipo di azienda o settore	Ristorante “I Fornelli di Teresa” – Ristorante a la carte, sala ricevimenti e pizzeria Hotel Adriatico Tricase Responsabile gestione hotel, reception e contabilità
• Tipo di impiego	
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione del personale - reclutamento, organizzazione e pianificazione delle risorse interne ed esterne. Responsabile dei rapporti con diversi fornitori.
Dal 2003 ad oggi	Socia della Zo.Va. srl, società di Gestione del Ristorante i “fornelli di Teresa” E “Hotel Adriatico”

Anno 2016	
Tipo di azienda o settore	KHE SOCIETA' COOPERATIVA – Organismo Formativo Via Vittorio Emanuele II, n. 17 – Tricase
• Tipo di impiego	Attività di Docenza
• Principali mansioni e responsabilità	Docente nel corso di “Operatore della ristorazione” 2B Garanzia Giovani
Anno 2017	KHE SOCIETA' COOPERATIVA – Organismo Formativo
Tipo di azienda o settore	Via Via Vittorio Emanuele II, n. 17 – Tricase
• Tipo di impiego	Tutor Aziendale stage
• Principali mansioni e responsabilità	Tutor Aziendale Hotel Adriatico nel Corso OF-2016 Operatore della Ristorazione : Ind. 1 Preparazione Pasti
Dal 2006 ad oggi in corso	
Tipo di azienda o settore	Ipseo "A. Moro" Santa Cesarea Terme Scuola Pubblica
• Tipo di impiego	Tutor Aziendale Stage
• Principali mansioni e responsabilità	Tutor Aziendale nei percorsi di Stage dell'“Area Professionalizzante” IV e V Classi; Tutor Aziendale nei percorsi di Stage dell'Alternanza – Scuola-Lavoro” IV e V Classi;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

FRANCESE

BUONO

SUFFICIENTE

SODDISFACENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

Sono nata e cresciuta nel Settore Turistico stando sempre a contatto con persone e ambienti multiculturali, maturando ottime capacità di comunicazione e di ascolto.

Ho sviluppato una professionalità polivalente e flessibile, coltivando la mia passione per il settore dell'enogastronomia ed ospitalità. Sono una persona onesta, sincera ed estremamente affidabile.

Vivendo in hotel ho avuto per anni l'opportunità di lavorare in tutti i reparti per poter meglio conoscere le diverse tecniche di gestione e le varie problematiche, maturando così la conoscenza diretta dei reparti.

Ho acquisito inoltre ottime capacità di promozione e vendita diretta e indiretta dei servizi turistici e ristorativi.

Ho partecipato a differenti manifestazioni ed eventi nel settore turistico-alberghiero e ristorativo come fiere, convegni, meeting e tavole rotonde, ottenendo più che buoni risultati nelle tecniche di team working e problem solving.

Ho gestito le risorse umane nell'azienda alberghiera-ristorativa ottenendo ottimi risultati sia a livello di coordinamento e amministrazione delle persone, sia a livello umano.

Ho organizzato con successo diversi eventi congressuali, meeting, banqueting e catering.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza di vari sistemi operativi tra cui Windows – Xp, Unix.

Conoscenze avanzate del pacchetto Office, Explorer ed altri web browser (Mozzila Opera – Firefox), Outlook e altri applicativi di gestione di posta elettronica (Lotus), nonché di numerosi applicativi e piattaforme di sviluppo tra cui Adobe Acrobat, Photoshop, Illustrator, Flash.

Conoscenza approfondita di internet dal punto di vista applicativo e gestionale.

Buone conoscenze di marketing editoriale ed intermedialità, nonché di editoria multimediale e di psicologia cognitiva applicata all'utilizzo del web.

Nozioni di gestione di reti informatiche ed intranet aziendali.

Conoscenza di Programmi di gestione Alberghiera e turistica: Ericsoft [Hotel 3°], SEAC, CLUB HOTEL – Ristorante "Bacco" Verona software

HOBBIES

Viaggiare ovunque prima di tutto. La mia passione per il lavoro nel settore turistico, anche se solo per brevi periodi, mi ha spesso portata in giro per il mondo per colmare la mia curiosità e approfondire la conoscenza del settore dell'ospitalità.

La musica è la mia colonna sonora di vita, non potrei farne a meno, ascolto di tutto. Adoro cantare e ballare ovunque sia possibile. Ho la passione della lettura e delle passeggiate al mare ed in campagna.

PATENTE E BREVETTI

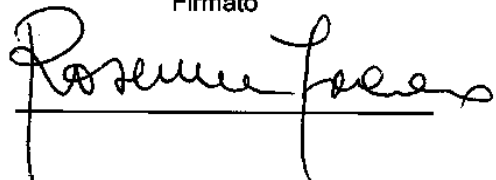
Patente di guida categoria A e B

PRIVACY

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi della legge 675/96 e successive modifiche dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che a riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti all'art. 13 della medesima legge. Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del D. LGS. 196/2003

Tricase, 20/04/2026

Firmato

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rosanna Ferra', is written over a horizontal line. The signature is fluid and cursive.

Cognome.....ZOTTO
Nome.....ROSANNA
nato il.....03/12/1970
(atto n.....433 P.....I S.....A.....)
a.....TRICASE (LE)
Cittadinanza.....ITALIANA
Residenza.....TRICASE (LE)
Via.....VIA GIORDANO UMBERTO N. 7 SC. A P. 1°
Stato civile.....STATO LIBERO
Professione.....IMPIEGATA
CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI
Statura.....m. 1,65
Capelli.....CASTANI
Occhi.....CASTANI
Segni particolari.....



Firma del titolare.....*Rosanna Zotto*
TRICASE li 10/11/2015

Impronta del dito
indice sinistro

IL SINDACO
Delegato del Sindaco

Diritto fisso
€ 5,16



REPUBBLICA ITALIANA
COMUNE DI
TRICASE
(Provincia di Lecce)
CARTA D'IDENTITÀ
N° AX 2303142
DI
ZOTTO
ROSANNA

AX 2303142



Scade il 03/12/2025
(art. 31, legge 25/06/2008, n. 112)